

ALGEMENE VOORWAARDEN BRIDGEPARTNERS B.V.

Artikel 1: Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op, en maken deel uit van, alle aanbiedingen van BridgePartners B.V., inclusief eventuele vervolgoedragen, gesloten tussen BridgePartners B.V., hierna te noemen "BridgePartners" en haar opdrachtgever waarbij BridgePartners en/of alle aan haar gelieerde ondernemingen diensten, van welke aard dan ook, aan opdrachtgever levert, ook indien deze diensten niet (nader) in deze voorwaarden zijn omschreven.
2. Deze algemene voorwaarden gelden niet alleen ten behoeve van BridgePartners, maar ook ten behoeve van haar bestuurders en ten behoeve van alle personen betrokken bij de uitvoering van de opdracht en/of op wie in verband daarmee enige aansprakelijkheid rust.
3. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met BridgePartners, waarbij voor de uitvoering derden dienen te worden betrokken.
4. Als opdrachtgever van BridgePartners in deze algemene voorwaarden wordt beschouwd de natuurlijke- of rechtspersoon die met BridgePartners een dienstverleningsovereenkomst heeft gesloten ofwel aan wie een offerte, berekening, advies en/of aanbieding al dan niet in concept is gedaan.
5. Als opdrachtnemer in deze algemene voorwaarden wordt beschouwd BridgePartners, een zelfstandig bemiddelaar tussen geldverstrekkers en geldnemers.
6. Afwijkingen en/of aanvullingen van deze algemene voorwaarden zijn alleen geldig voor zover zij uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen tussen opdrachtgever en BridgePartners. Opdrachtgever kan aan deze afwijkingen geen rechten ontleen voor toekomstige overeenkomsten.
7. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverminderd van kracht blijven.
8. In het geval de inhoud van de schriftelijk tussen BridgePartners en de opdrachtgever gemaakte afspraken afwijkt van hetgeen in deze algemene voorwaarden is bepaald, prevaleren de schriftelijk gemaakte afspraken.
9. Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de opdrachtgever uit welken hoofden dan ook jegens BridgePartners in verband met door BridgePartners verrichte werkzaamheden/diensten vervallen in elk geval vijf jaar na het moment waarop de opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.
10. BridgePartners is gerechtigd de inhoud van deze algemene voorwaarden tussentijds eenzijdig te wijzigen. In het geval dat BridgePartners tot tussentijdse wijziging overgaat stelt zij opdrachtgever daarvan in kennis onder gelijktijdige toezending van de aangepaste algemene voorwaarden. De opdrachtgever is gerechtigd binnen 30 dagen na de datum waarop hij in kennis is gesteld van de betreffende wijzigingen tegen de toepasselijkheid van de aangepaste voorwaarden bezwaar te maken. Indien opdrachtgever tegen de gewijzigde inhoud van de algemene voorwaarden geen bezwaar maakt beheersen deze vanaf de door BridgePartners genoemde datum de tussen partijen gemaakte afspraken.

Artikel 2: Overeenkomst

1. Aan BridgePartners verstrekte opdrachten zijn inspanningsverplichtingen. Het betreffen uitdrukkelijk geen resultaatsverbintenissen.
2. BridgePartners is bevoegd om aan haar verstrekte opdrachten zonder opgave van redenen te weigeren, ook nadat zij voor het verrichten van werkzaamheden een offerte aan de opdrachtgever heeft verstuurd. Een opdracht wordt eerst geacht tot stand te zijn gekomen op het moment dat BridgePartners een opdracht schriftelijk heeft aanvaard, dan wel met de uitvoering daarvan is begonnen.
3. Alle door BridgePartners aan de opdrachtgever op welke wijze ook verstrekte algemene informatie, al dan niet op aanvraag van de opdrachtgever, is vrijblijvend en wordt nimmer beschouwd als een door BridgePartners gegeven advies.
4. De overeenkomst komt eerst tot stand na ondertekening van een "dienstverleningsovereenkomst" of "opdrachtbevestiging". Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen binden BridgePartners slechts na diens schriftelijke bevestiging.
5. Bij opdrachten rondom geldleningen geldt dat de overeenkomst in ieder geval tot stand komt door ondertekening en retournering van een propositie door de opdrachtgever.

Artikel 3: Uitvoering van de overeenkomst

1. BridgePartners behartigt te allen tijde de belangen van opdrachtgever en draagt zorg voor een onafhankelijke en juiste advisering.
2. BridgePartners heeft ten behoeve van opdrachtgever een dienstverleningsovereenkomst of opdrachtbevestiging opgesteld waarin onder andere staat vermeld welke dienstverlening opdrachtgever van BridgePartners mag verwachten.
3. BridgePartners bepaalt de wijze waarop, door welke persoon en binnen welke termijn de verleende opdracht wordt uitgevoerd.
4. BridgePartners kan pas meer werkzaamheden verrichten en aan opdrachtgever in rekening brengen dan waartoe opdracht is verstrekt, alleen wanneer opdrachtgever hiervoor vooraf toestemming heeft verleend.
5. Indien en voor zover een goede uitvoering van de opdracht is vereist, heeft BridgePartners het recht om bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Voor zover BridgePartners bij de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht gebruik zal maken van deze derden afkomstige adviezen, waaronder begrepen adviezen van accountants,

advocaten, fiscalisten, estate planners, banken, vermogensbeheerders, verzekeraars, notarissen en taxateurs, zal zij bij de selectie van derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen.

6. Indien BridgePartners een derde bij de uitvoering van de opdracht wenst te betrekken en daar extra kosten aan verbonden zijn, zal zij daartoe slechts overgaan na daarover met opdrachtgever overeenstemming te hebben bereikt.

7. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst aanpassen.

8. Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal BridgePartners de opdrachtgever hierover vooraf inlichten.

9. Wijzigingen die worden aangebracht in een reeds verstrekte opdracht, kunnen tot gevolg hebben dat de overeengekomen uitvoeringstermijn door BridgePartners wordt overschreden. Voor deze vertraging draagt BridgePartners geen verantwoordelijkheid.

10. Bij opdrachten rondom geldleningen baseert BridgePartners haar diensten op de door opdrachtgever en andere betrokken partijen aangeleverde informatie en documentatie. BridgePartners voert geen kredietwaardigheidscheck uit en geeft geen oordeel over de (toekomstige) terugbetaalcapaciteit van geldnemers of over de gehanteerde waarderingsmethode van makelaars/taxateurs.

11. De door BridgePartners verrichte werkzaamheden en diensten kwalificeren niet als financiële diensten of activiteiten die onder toezicht van de Autoriteit Financiële Markten (AFM) vallen. BridgePartners is derhalve niet vergunningsplichtig op grond van de Wet op het financieel toezicht (Wft).

Artikel 4: Informatieverstrekking en meldingsplicht

1. De opdrachtgever zorgt voor het tijdig verstrekken van informatie aan BridgePartners die nodig is voor een correcte uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht.

2. De opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan BridgePartners ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn.

3. Al de uit de vertraging in de uitvoering van de opdracht voortvloeiende extra kosten en extra honoraria, ontstaan door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van de benodigde gegevens, zijn voor rekening van opdrachtgever.

4. De opdrachtgever is gehouden BridgePartners onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de dienstverleningsovereenkomst van belang kunnen zijn.

5. De opdrachtgever is verplicht om BridgePartners onverwijld schriftelijk (per e-mail) te informeren over alle wijzigingen in de aangeleverde gegevens die van belang zijn of kunnen zijn voor de uitvoering van de opdracht. Dit betreft onder meer wijzigingen in:

- financiële positie (inkomen, vermogen, schulden);
- persoonlijke omstandigheden (burgerlijke staat, gezinssamenstelling);
- fiscale situatie;
- eigendomsverhoudingen van onderpand;
- waardering van onderpand;
- doelstellingen en wensen met betrekking tot de geldlening; en
- contactgegevens van betrokken partijen.

6. BridgePartners kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die voortvloeit uit diensten en/of werkzaamheden die gebaseerd zijn op verouderde of onjuiste informatie als gevolg van het niet (tijdig) melden van wijzigingen door de opdrachtgever. In dat geval kunnen de diensten en/of werkzaamheden niet langer als passend worden beschouwd.

7. Bij significante wijzigingen behoudt BridgePartners zich het recht voor om de werkzaamheden/diensten te heroverwegen en indien noodzakelijk aan te passen. Eventuele aanvullende werkzaamheden die hieruit voortvloeien, kunnen separaat in rekening worden gebracht conform de overeengekomen tarieven.

8. Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de gemaakte afspraken door opdrachtgever ter beschikking van BridgePartners zijn gesteld, of indien opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn (informatie)verplichtingen heeft voldaan, is BridgePartners bevoegd over te gaan tot opschorting van de uitvoering van de opdracht.

Artikel 5: Compliance-verplichtingen

1. Op grond van de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft) en andere toepasselijke wet- en regelgeving is BridgePartners verplicht om cliënten te identificeren en te verifiëren alvorens een zakelijke relatie aan te gaan of diensten te verlenen.

2. De opdrachtgever verplicht zich om:

- a. Volledige medewerking te verlenen aan het identificatie- en verificatieproces door tijdig alle gevraagde documenten en informatie te verstrekken;
- b. De volgende gegevens en documenten op verzoek aan te leveren:
 - een geldig identiteitsbewijs (paspoort, identiteitskaart of rijbewijs) van alle betrokken natuurlijke personen;

- een ondertekend structuuroverzicht waaruit de structuur van de opdrachtgever tot aan eventuele uiteindelijk belanghebbenden (UBO's) blijken en tevens en identificatie van de uiteindelijk belanghebbende(n) (UBO's);
 - bij rechtspersonen: uittreksel Kamer van Koophandel, statuten;
 - bewijs van adres (niet ouder dan 3 maanden);
 - informatie over de herkomst van gelden die voor de geldlening worden aangewend; en
 - alle overige documenten en informatie die BridgePartners redelijkerwijs noodzakelijk acht voor de naleving van haar wettelijke verplichtingen.
- c. Waarheidsgetrouwe informatie te verstrekken en te bevestigen dat alle verstrekte gegevens juist en volledig zijn;
- d. Onverwijld schriftelijk (per e-mail) te melden indien er wijzigingen optreden in:
- persoonlijke gegevens (naam, adres, contactgegevens);
 - identificatiegegevens (nieuw identiteitsbewijs);
 - eigendomsstructuur of zeggenschap (bij rechtspersonen);
 - uiteindelijk belanghebbenden (UBO's);
 - fiscaal inwonerschap of belastingplicht in andere landen; en
 - omstandigheden die van invloed kunnen zijn op het risicoprofiel.
3. BridgePartners kan de opdracht niet aanvaarden of voortzetten indien de opdrachtgever niet (volledig) voldoet aan de identificatie- en verificatieverplichtingen. Indien de opdrachtgever de gevraagde informatie niet (tijdig) verstrekt of wijzigingen niet meldt, is BridgePartners gerechtigd om:
- de uitvoering van de opdracht op te schorten totdat aan de verplichtingen is voldaan;
 - de opdracht te beëindigen zonder dat BridgePartners daarvoor aansprakelijk is; en
 - reeds verrichte werkzaamheden in rekening te brengen.
4. BridgePartners behoudt zich het recht voor om periodiek, of bij significante wijzigingen in de zakelijke relatie, aanvullende identificatie- en verificatiemaatregelen te treffen en daartoe aanvullende informatie en documentatie op te vragen.
5. BridgePartners is wettelijk verplicht om bepaalde gegevens gedurende een periode van minimaal vijf jaar na beëindiging van de zakelijke relatie te bewaren en kan verplicht zijn om informatie te verstrekken aan toezichthoudende autoriteiten.

Artikel 6: Tarieven

1. Voor diensten gelden de in de opdrachtbevestiging vermelde tarieven, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
2. Alle genoemde tarieven zijn, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen, inclusief BTW en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
3. BridgePartners behoudt zich het recht voor om de tarieven jaarlijks aan te passen conform het jaarlijkse CPI (consumentenprijsindex) cijfer, dan wel volgens een vast percentage.
4. Bij voortijdige beëindiging van de overeenkomst is de opdrachtgever gehouden tot algehele voldoening van het tot aan de beëindiging van de werkzaamheden verschuldigde tarieven, in voorkomend geval vermeerderd met onkosten en declaraties van de bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde derden.

Artikel 7: Betaling

1. *Betalingsverplichtingen van opdrachtgever jegens BridgePartners dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te zijn nagekomen tenzij uitdrukkelijk anders en schriftelijk overeengekomen.*
2. *Bij niet-, niet tijdige of onvolledige betaling wordt door BridgePartners een herinnering aan opdrachtgever gestuurd. Bij het uitblijven van betaling zonder reden kan BridgePartners ieder vorm van verdere dienstverlening staken totdat de verschuldigde betaling is voldaan. BridgePartners kan bij niet-, niet tijdige of onvolledige betaling naast het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente in rekening brengen en overgaan tot het inschakelen van een incassobureau. Daaraan verbonden kosten zullen in rekening worden gebracht bij opdrachtgever.*
3. *Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, welke BridgePartners maakt of heeft gemaakt als gevolg van het niet nakomen van de betalingsverplichting door opdrachtgever, komen ten laste van opdrachtgever.*

Artikel 8: Aansprakelijkheid

1. *Elke aansprakelijkheid van BridgePartners is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van BridgePartners wordt uitbetaald, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico onder die verzekering. Op verzoek wordt aan opdrachtgever nadere informatie over de beroepsaansprakelijkheidsverzekering verstrekt.*
2. *In het geval de in dit artikel bedoelde beroepsaansprakelijkheidsverzekering van BridgePartners in een specifiek geval geen dekking verleent, is elke aansprakelijkheid van BridgePartners beperkt tot maximaal het totaal van het ter zake de opdracht die aan de ontstane schade ten grondslag ligt aan opdrachtgever in rekening gebrachte tarief.*
3. *Derden kunnen geen rechten ontleen aan de inhoud of uitkomst van de voor opdrachtgever uitgevoerde werkzaamheden c.q. verrichte diensten.*
4. *Opdrachtgever is gehouden BridgePartners juiste, volledige en tijdige informatie te verschaffen op straffe van verval van elke aanspraak, hoe ook genaamd en uit welken hoofde ook. Opdrachtgever vrijwaart BridgePartners voor aanspraken van derden indien opdrachtgever voormelde verplichting niet is nagekomen.*
5. *BridgePartners aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade die voortvloeit uit werkzaamheden/diensten die gebaseerd zijn op verouderde of onjuiste informatie als gevolg van het niet (tijdig) melden van wijzigingen door de opdrachtgever.*
6. *BridgePartners is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade/vervolgschade.*
7. *BridgePartners is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit fouten in door BridgePartners gebruikte software of andere computerprogrammatuur, tenzij deze schade door BridgePartners kan worden verhaald op de leverancier van de betreffende software of computerprogrammatuur.*
8. *BridgePartners is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit de omstandigheid dat opdrachtgever de aan hem in rekening gebrachte premies voor door hem/haar, na bemiddeling van BridgePartners, afgesloten verzekeringen of voorzieningen, ondanks deugdelijke sommatie door of namens de maatschappij of BridgePartners, niet of niet tijdig heeft voldaan.*
9. *Elke aansprakelijkheid van BridgePartners is uitgesloten voor schade zijdens opdrachtgever of derden, die direct of indirect voortvloeit uit een (tegenvallende) waardeontwikkeling van financiële producten en/of (het tegenvallen van) resultaat, rendement, rentabiliteit e.d. van financiële producten. Voorts is BridgePartners niet aansprakelijk voor schade die wordt geleden als gevolg van fouten of onjuistheden in van derden, onder wie begrepen ieder aanbieder, afkomstige prognoses omtrent een te behalen resultaat, rendement, rentabiliteit e.d.*
10. *BridgePartners is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit de omstandigheid dat door opdrachtgever aan BridgePartners verzonden berichten BridgePartners niet hebben bereikt.*
11. *BridgePartners is nimmer aansprakelijk voor schade die een gevolg is van door BridgePartners ingeschakelde derde partijen.*
12. *Opdrachtgever vrijwaart BridgePartners in geval van aanspraken van derden. Opdrachtgever zal personeelsleden van BridgePartners of door BridgePartners ingeschakelde derden nimmer aanspreken.*
13. *Bij opdrachten rondom geldleningen geldt dat BridgePartners geen kredietwaardigheidscheck uitvoert en geen oordeel geeft over de (toekomstige) terugbetaalcapaciteit van geldnemers of over de gehanteerde waarderingsmethode van makelaars/taxateurs. BridgePartners is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het niet kunnen nakomen van betalingsverplichtingen door geldnemers of uit onjuiste waarderings van onderpand.*

Artikel 9: Overmacht

1. *In gevallen van overmacht is BridgePartners niet gehouden tot nakoming van contractuele verplichtingen.*
2. *Onder overmacht wordt verstaan die situaties waarin sprake is van buiten toedoen van BridgePartners ontstane essentiële veranderingen in de bij het aangaan van de verplichtingen bestaande omstandigheden. Overmacht doet zich onder meer, maar niet uitsluitend, voor in geval van brand, werkstaking, oproer en oorlog, alsmede in geval van een toerekenbare tekortkoming door of bij ingeschakelde derde partijen.*

Artikel 10: Klachten

1. *Klachten worden in eerste instantie opgelost door opdrachtgever en BridgePartners. Mochten opdrachtgever en BridgePartners niet tot overeenstemming komen, dan zullen de opdrachtgever en BridgePartners in overleg treden om te kijken of zij een onafhankelijke derde kunnen benoemen die kan helpen het geschil te beslechten.*

2. Opdrachtgever heeft de verplichting om terstond na levering/prestatie/verrichting van BridgePartners te onderzoeken of hetgeen is geleverd/gepresteerd/verricht aan de overeenkomst beantwoordt. Is dit niet het geval en doet opdrachtgever daarvan niet binnen uiterlijk 60 dagen na levering/prestatie/verrichting van BridgePartners schriftelijk mededeling aan BridgePartners dan verliest opdrachtgever alle rechten ter zake tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst.

3. Opdrachtgever en BridgePartners doen pas een beroep op de rechter nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen de klacht in onderling overleg op te lossen.

4. Geschillen worden uitsluitend opgelost door de bevoegde rechter van de dichtstbijzijnde arrondissementsrechtbank.

5. Op alle overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.

Artikel 11: Geheimhouding en bescherming persoonsgegevens

1. BridgePartners is, tenzij zij een wettelijke plicht tot bekendmaking heeft, verplicht tot geheimhouding tegenover derden.

2. Door opdrachtgever aan BridgePartners verstrekte persoonsgegevens en informatie wordt door BridgePartners niet verstrekt aan derden voor andere doeleinden dan ten behoeve van de uitvoering van de dienstverlening overeenkomstig de dienstverleningsovereenkomst, behoudens voor zover BridgePartners op grond van de wet of openbare orde in het kader van haar bedrijfsuitoefening verplicht is om de betreffende gegevens aan een daartoe aangewezen instantie te verstrekken dan wel in het geval BridgePartners betrokken is in een gerechtelijke procedure en haar belangen tot die openbaarmaking nopen.

3. Alle door de opdrachtgever verstrekte compliance- en identificatiegegevens worden vertrouwelijk behandeld en uitsluitend gebruikt voor de doeleinden waarvoor zij zijn verstrekt, conform de toepasselijke privacywetgeving (AVG) en de privacyverklaring van BridgePartners.

4. Gegevens zullen enkel gedeeld worden met betrokken (professionele) partijen, zoals notarissen, taxateurs, fiscalisten of samenwerkingspartners, voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de opdracht.

5. De opdrachtgever stemt er uitdrukkelijk mee in dat BridgePartners de verkregen compliance-gegevens mag delen met samenwerkingspartners voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de opdracht en de naleving van wettelijke verplichtingen.

6. Tenzij daartoe door BridgePartners voorafgaande schriftelijke toestemming is verleend, zal opdrachtgever de inhoud van rapporten, adviezen of andere al dan niet schriftelijke uitingen van BridgePartners, die niet zijn opgesteld of gedaan met de strekking derden van de daarin neergelegde informatie te voorzien, niet openbaar maken.

7. BridgePartners zal zijn verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan door hem ingeschakelde derden.

Artikel 12: Opzegging

1. Opzegging van de dienstverleningsovereenkomst kan door zowel opdrachtgever als BridgePartners te allen tijde worden opgezegd, mits er op dat moment geen door BridgePartners bemiddelde Private Geldlening(en) lopen.

Indien en zolang er één of meerdere Private Geldleningen lopen waarbij BridgePartners heeft bemiddeld, blijft de dienstverleningsovereenkomst van kracht tot het moment waarop de betreffende Private Geldlening(en) volledig zijn afgelost. Gedurende deze periode is opzegging niet mogelijk.

Wanneer de overeenkomst kan worden beëindigd, is opzegging mogelijk zonder minimale contractduur en met een opzegtermijn van 2 volledige maanden.

Mogelijk door BridgePartners reeds verrichte maar nog niet gefactureerde werkzaamheden, worden bij opdrachtgever in rekening gebracht.

2. De dienstverleningsovereenkomst dient schriftelijk aan BridgePartners te worden opgezegd.

3. De dienstverleningsovereenkomst is niet overdraagbaar.

4. Voor opdrachten rondom geldleningen geldt dat de opdracht kan worden beëindigd conform de in de opdrachtbevestiging vermelde voorwaarden. Bij voortijdige beëindiging worden reeds verrichte werkzaamheden in rekening gebracht.

Artikel 13: Elektronische communicatie

1. Tijdens de uitvoering van de opdracht kunnen opdrachtgever en BridgePartners door middel van elektronische middelen met elkaar communiceren.

2. Opdrachtgever en BridgePartners zijn jegens elkaar niet aansprakelijk voor schade die eventueel voortvloeit uit het gebruik van elektronische middelen van communicatie, waaronder - maar niet beperkt tot - schade ten gevolge van niet-aflevering of vertraging bij de aflevering van elektronische communicatie, onderschepping of manipulatie van elektronische communicatie door derden of door programmatuur/apparatuur gebruikt voor verzending, ontvangst of verwerking van elektronische communicatie, overbrenging van virussen en het niet of niet goed functioneren van het telecommunicatienetwerk of andere voor elektronische communicatie benodigde middelen, behoudens voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld.

3. Zowel opdrachtgever als BridgePartners zullen al hetgeen redelijkerwijs verwacht mag worden doen of nalaten ter voorkoming van risico's.

4. De data(uittreksels) uit de computersystemen van verzender leveren dwingend bewijs op van (de inhoud van) de door verzender verzonden elektronische communicatie tot het moment dat tegenbewijs is geleverd door de ontvanger.